



GOUVERNEMENT

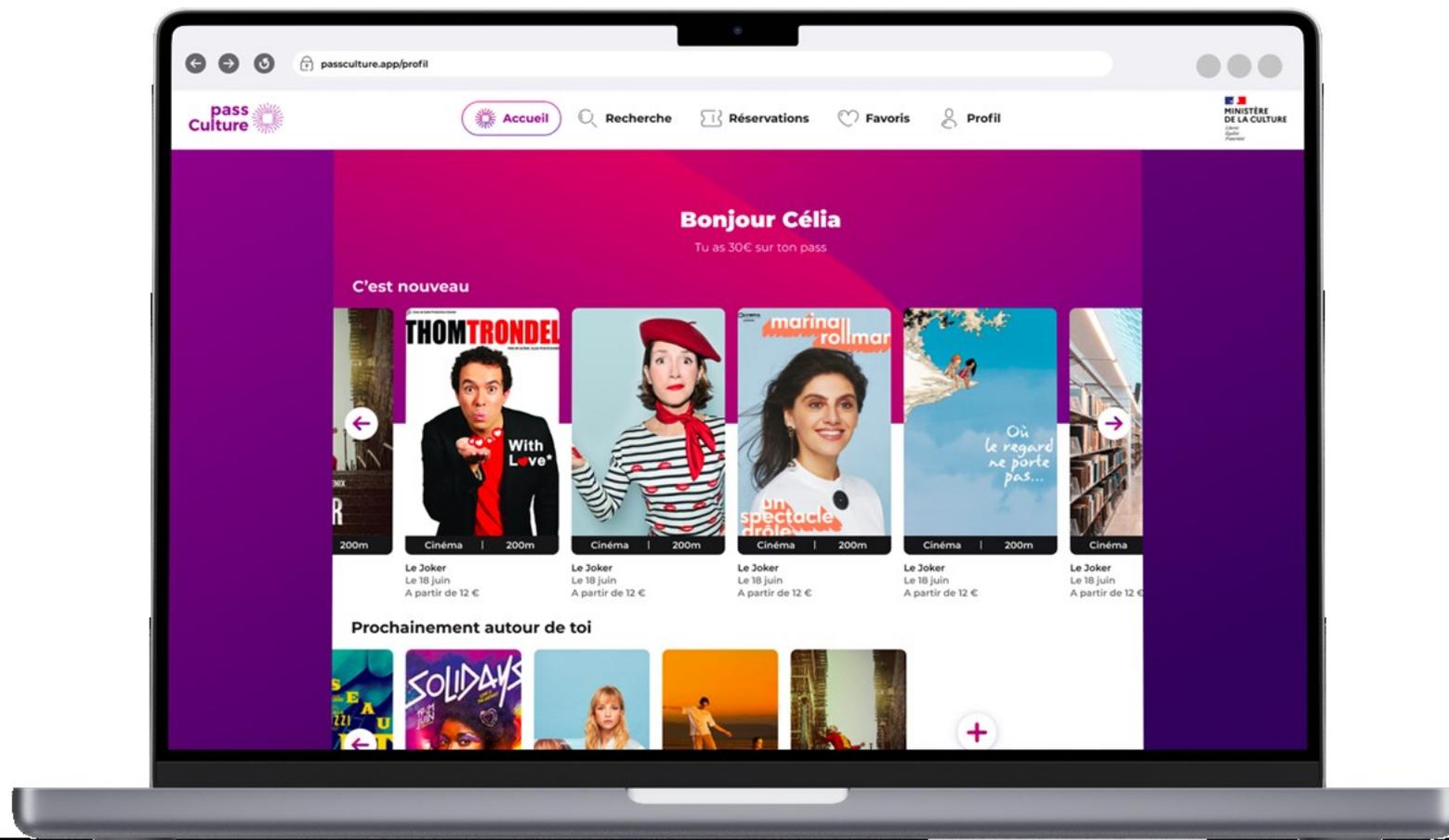
*Liberté
Égalité
Fraternité*

pass Culture -18 ans

Présentation du parcours jeune
Version du 5 novembre 2021

Les écrans présentés pourraient être amenés à évoluer d'ici 2022 en fonction des besoins des utilisateurs.

Accès à l'application



Arrivée sur l'application

L'application est utilisable par le grand public, même sans création de compte.

Tout passer



Le pass Culture c'est...

une initiative financée par le
Ministère de la Culture.

[Continuer](#)



Tout passer



Des offres pour tous et si tu as...

20€ 15 ans **30€** 16 ans **30€** 17 ans **300€** 18 ans

de 15 à 18 ans : le Gouvernement offre un
crédit à dépenser dans l'application.

[Continuer](#)



Tout passer



Toute la culture à portée de main !

Active la géolocalisation pour découvrir
toutes les offres existantes autour de toi.

[Activer la géolocalisation](#)



Tout passer



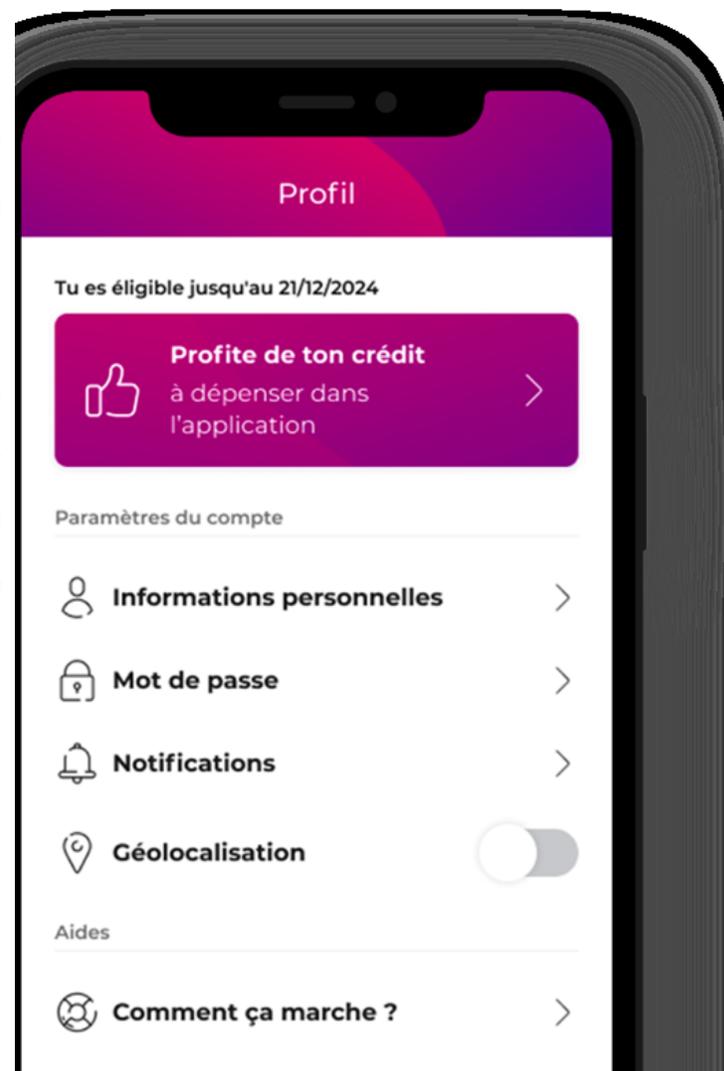
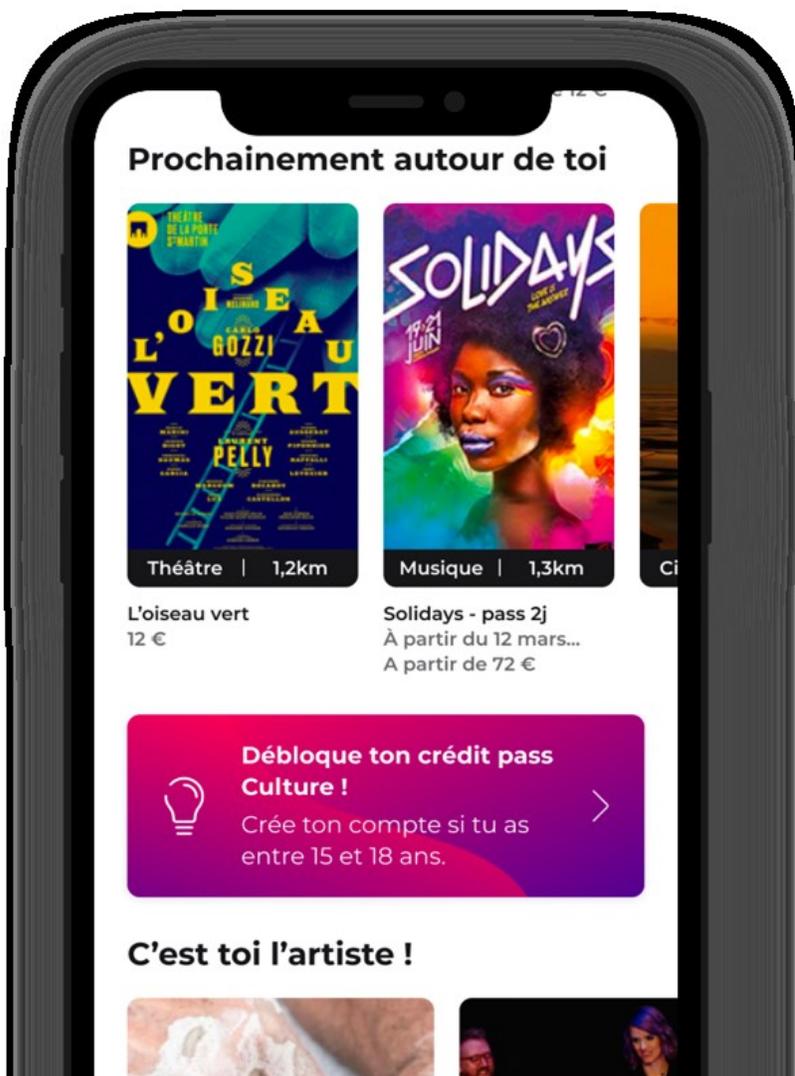
Des nouveautés quotidiennes

Nos nombreux partenaires ajoutent de
nouvelles offres quotidiennement.
Découvre les dès maintenant !

[Découvrir](#)



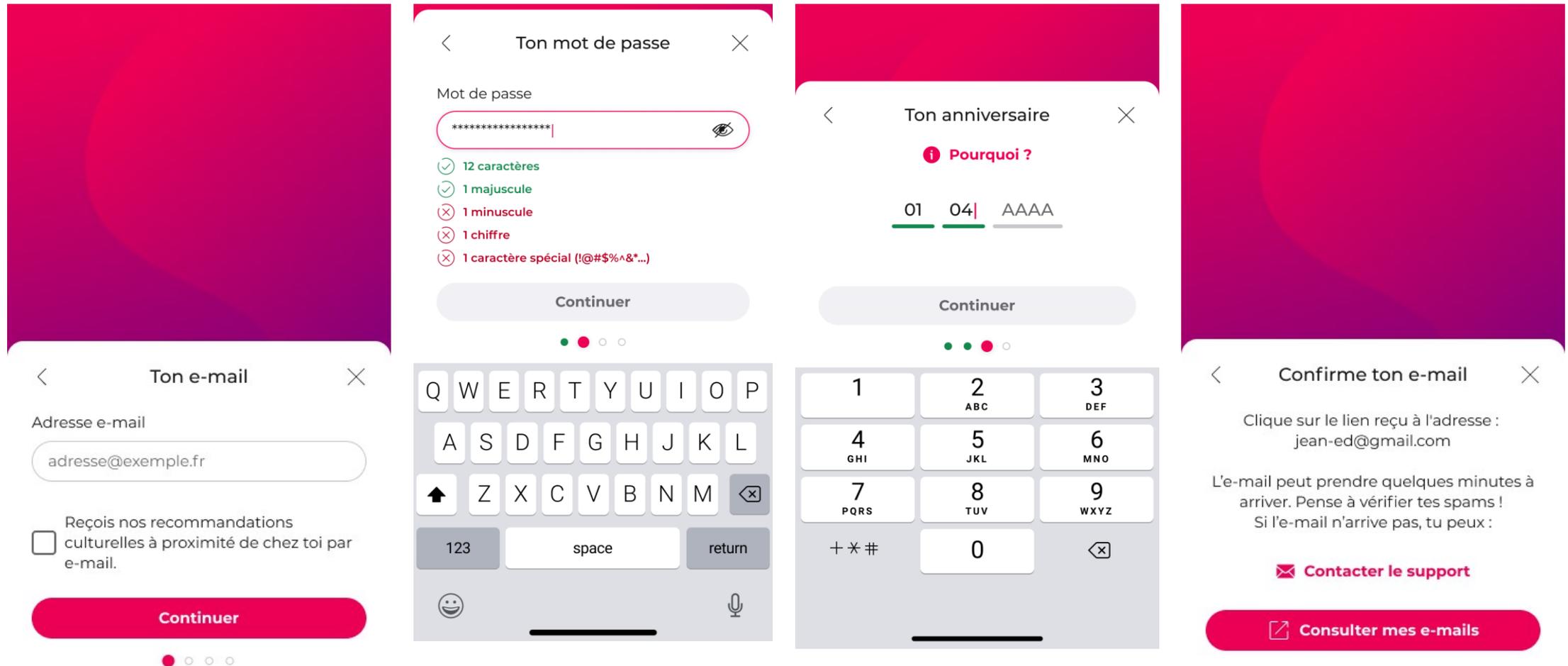
Incitation d'éligibilité



1. Création de compte

L'utilisateur télécharge l'application et se crée un **compte pass Culture**.

C'est ce compte qui le suivra toute sa vie "pass Culture", même s'il n'a plus ou pas de crédit ou qu'il n'est plus scolarisé.



The image displays four sequential screens from a mobile application for account creation:

- Ton e-mail:** A screen with a back arrow, a close button (X), and the title "Ton e-mail". It features an "Adresse e-mail" field containing "adresse@exemple.fr". Below the field is a checkbox for "Reçois nos recommandations culturelles à proximité de chez toi par e-mail." and a red "Continuer" button at the bottom.
- Ton mot de passe:** A screen with a back arrow, a close button (X), and the title "Ton mot de passe". It has a "Mot de passe" field with a masked password "*****" and an eye icon. Below the field are five validation criteria: "12 caractères" (checked), "1 majuscule" (checked), "1 minuscule" (unchecked), "1 chiffre" (unchecked), and "1 caractère spécial (!@#\$%^&*...)" (unchecked). A red "Continuer" button is at the bottom.
- Ton anniversaire:** A screen with a back arrow, a close button (X), and the title "Ton anniversaire". It shows a red "Pourquoi ?" link. Below are three date fields: "01", "04", and "AAAA". A red "Continuer" button is at the bottom.
- Confirme ton e-mail:** A screen with a back arrow, a close button (X), and the title "Confirme ton e-mail". It contains the text "Clique sur le lien reçu à l'adresse : jean-ed@gmail.com" and "L'e-mail peut prendre quelques minutes à arriver. Pense à vérifier tes spams ! Si l'e-mail n'arrive pas, tu peux :". At the bottom, there is a red button with an envelope icon and the text "Contacter le support", and another red button with an envelope icon and the text "Consulter mes e-mails".

1. Création de compte

Grâce à la date de naissance indicative il est renvoyé vers le parcours de vérification d'éligibilité.



Sélection du domicile

C'est très rapide !

Voici les 3 étapes
que tu vas devoir suivre :



Profil



Identification



Confirmation

C'est parti !

 Abandonner

< Profil

Dans quelle ville résides-tu ?

Indique le code postal de ta ville

94130

Continuer



Dans quelle ville résides-tu ?

Plusieurs villes sont associées à ce
code postal, sélectionne la tienne.

Nogent-sur-Marne ✓

Le Perreux-sur-Marne

Vincennes

Créteil

 Annuler

< Profil

Dans quelle ville résides-tu ?

Adresse sélectionnée

1 rue Kléber, 94130 Nogent-sur-Marne

Continuer

Cas d'un jeune de 15-17 ans

Si le jeune est scolarisé, on lui demande de renseigner son établissement...

Profil

Sélectionne ton statut

Collégien ✓

Lycéen

Étudiant

Employé

Apprenti

Alternant

Volontaire
En service civique

Inactif

Profil

Quelle est la ville de ton établissement ?

Indique le code postal de ton établissement

94130

Continuer

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	✕

Profil

Sélectionne ton établissement

Collège publique Albert Barraud

Collège-Lycée Sainte Clotilde

Collège Montesquieu

Collège Condorcet

Collège Le Mirail

Collège Saint-Louis

Collège Gustave Eiffel

Continuer

Mon établissement ne s'affiche pas

Profil

Sélectionne ton établissement

Collège publique Albert Barraud

Collège-Lycée Sainte Clotilde

Collège Montesquieu

Collège Condorcet ✓

Collège Le Mirail

Collège Saint-Louis

Collège Gustave Eiffel

Continuer

C'est très rapide !

Voici les 3 étapes que tu vas devoir suivre :

 Profil ✓

 Identification

 Confirmation

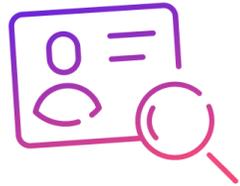
Continuer

✕ Abandonner

Éligibilité à l'octroi de crédit

... si l'établissement est ÉduConnecté, vérification de l'éligibilité via ÉduConnect

Identification



Identification

Pour t'identifier, nous allons te demander de te connecter à EduConnect. Pense bien à avoir ton identifiant et ton mot de passe !

Si tu ne les as pas, contacte ton établissement pour les récupérer.

Connexion avec EduConnect

Identification



ÉduConnect

Élève

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

Se connecter

Identification

Les informations extraites sont-elles correctes ?

Ton prénom
Mathieu

Ton nom de famille
Viera

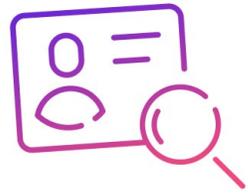
Ta date de naissance
22/09/2005

Continuer

Réessayer

Éligibilité à l'octroi de crédit

... si l'établissement n'est pas ÉduConnecté, vérification de l'éligibilité



Carte d'identité

Prends une photo de ta carte nationale d'identité française en cours de validité pour accéder à ton pass Culture.

Si tu n'es pas en mesure de prendre en photo ta carte d'identité tu peux transmettre un autre document via le site Démarches-Simplifiées

 Transmettre un document

[Prendre ma carte en photo](#)



Quelques conseils

Il est important que les informations de ton document soient parfaitement lisibles.

Nos conseils :

-  Désactive ton flash
-  Place-toi dans un lieu bien éclairé
-  Cadre l'intégralité de ton document

[J'ai compris](#)



Vérifie ton document

Est-il net, entier et sans reflets ?



[C'est bon !](#)

[Recommencer](#)



Ta pièce d'identité a bien été transmise !

Confirmation

C'est très rapide !

Voici les 3 étapes
que tu vas devoir suivre :



Profil



Identification



Confirmation

Continuer

 **Abandonner**



Confirmation

Les informations renseignées
sont-elles bien correctes ?



Je déclare que l'ensemble des informations
transmises sont correctes.

Des contrôles aléatoires seront effectués et un
justificatif de domicile devra être fourni. En cas de
fraude, des poursuites judiciaires pourraient être
engagées.



Valider et continuer



Demande envoyée !

Nous étudions ton dossier...
Tu recevras une réponse par e-mail sous
5 jours ouvrés. En attendant, tu peux
découvrir l'application !

On y va !

Confirmation



Bonne nouvelle !

20 € viennent d'être crédités sur ton compte pass Culture



20€

Tu as jusqu'à la veille de tes 18 ans pour profiter de ton budget. Découvre dès maintenant les offres culturelles autour de chez toi !

[Je découvre les offres](#)



Bonne nouvelle !

30 € viennent d'être crédités sur ton compte pass Culture



30€

Tu as jusqu'à la veille de tes 18 ans pour profiter de ton budget. Découvre dès maintenant les offres culturelles autour de chez toi !

[Je découvre les offres](#)



Bonne nouvelle !

300 € viennent d'être crédités sur ton compte pass Culture



300€

Découvre dès maintenant les offres culturelles autour de chez toi.

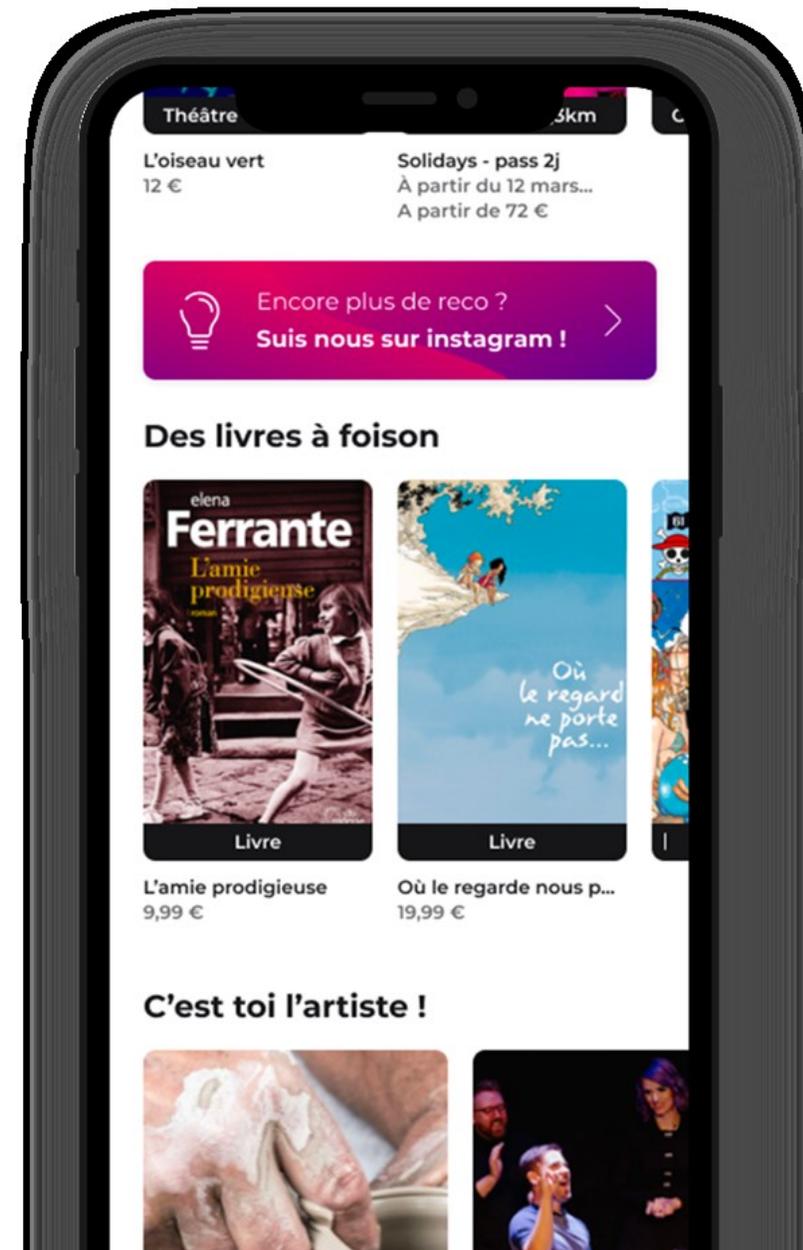
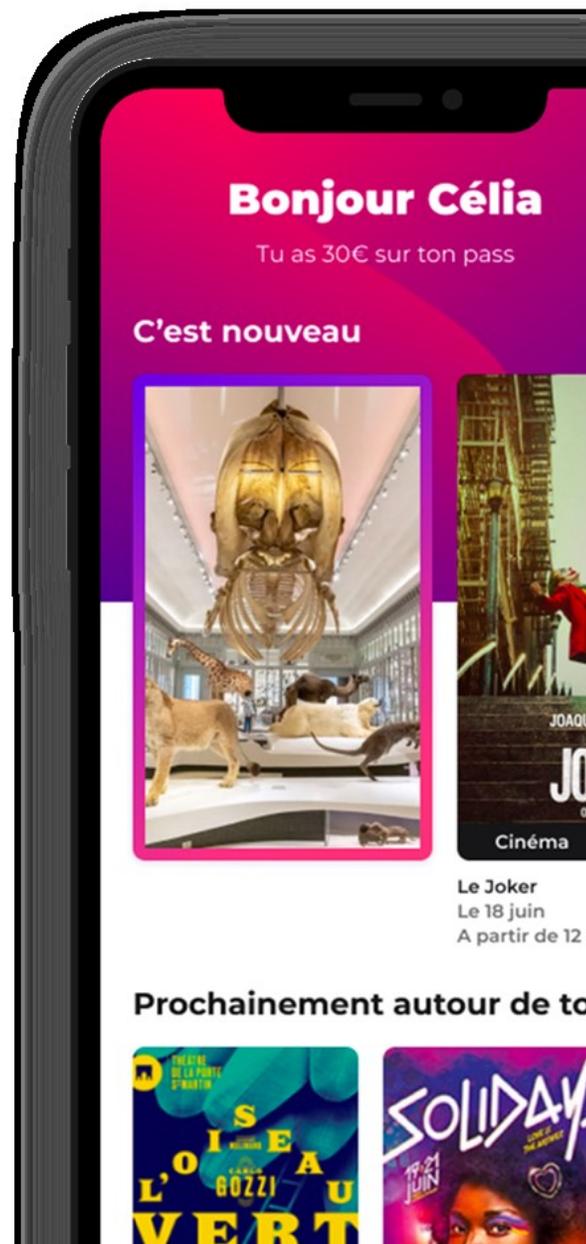
[Je découvre les offres](#)

3. Utilisation du pass Culture

Une **page d'accueil éditorialisée** pour

- donner **confiance** à l'utilisateur et légitimer sa présence sur l'application
- l'amener progressivement vers des **réservations diversifiées**

Les blocs éditoriaux sont générés manuellement, sur la base de thématiques, de recommandations d'artistes, de collaborations avec des acteurs culturels...



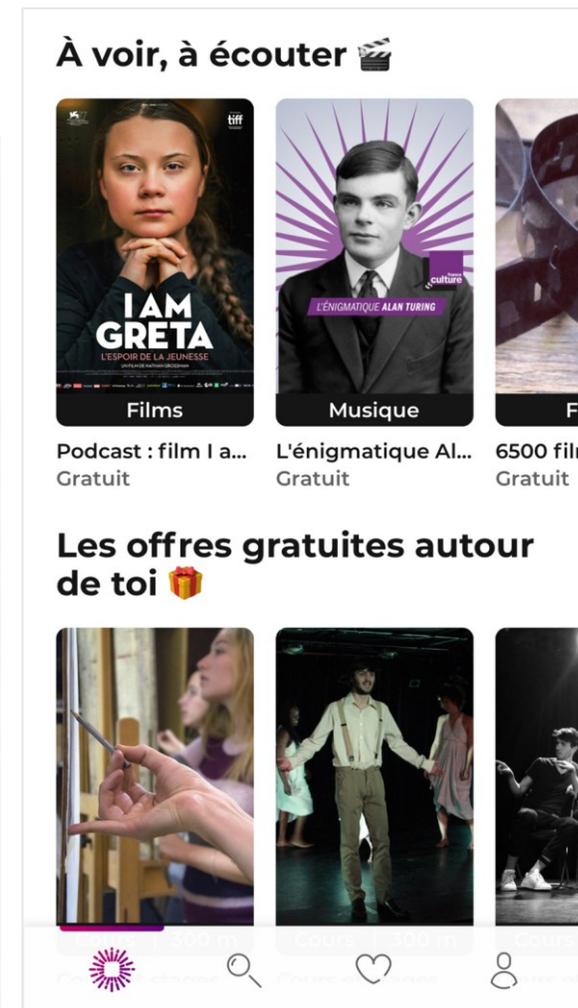
Méthodes d'éditorialisation

Les playlists publiées sur le pass 15-17 doivent donner à voir la **diversité** du pass Culture tout en amenant le jeune à **découvrir les lieux** autour de chez lui.

Nous prévoyons de nous appuyer en partie sur des **partenaires extérieurs** (département jeunesse du CNC, Salon du livre de jeunesse de Montreuil, influenceurs connus par la cible...) afin de nous aider à composer des sélections d'offres pertinentes pour les 15-17 ans.

Dans le même temps, **les chargés de territoire** vont identifier et faire remonter des offres en région adaptées à ce public et susceptibles d'être placées sur la home (visites spéciales, pièces de théâtre...).

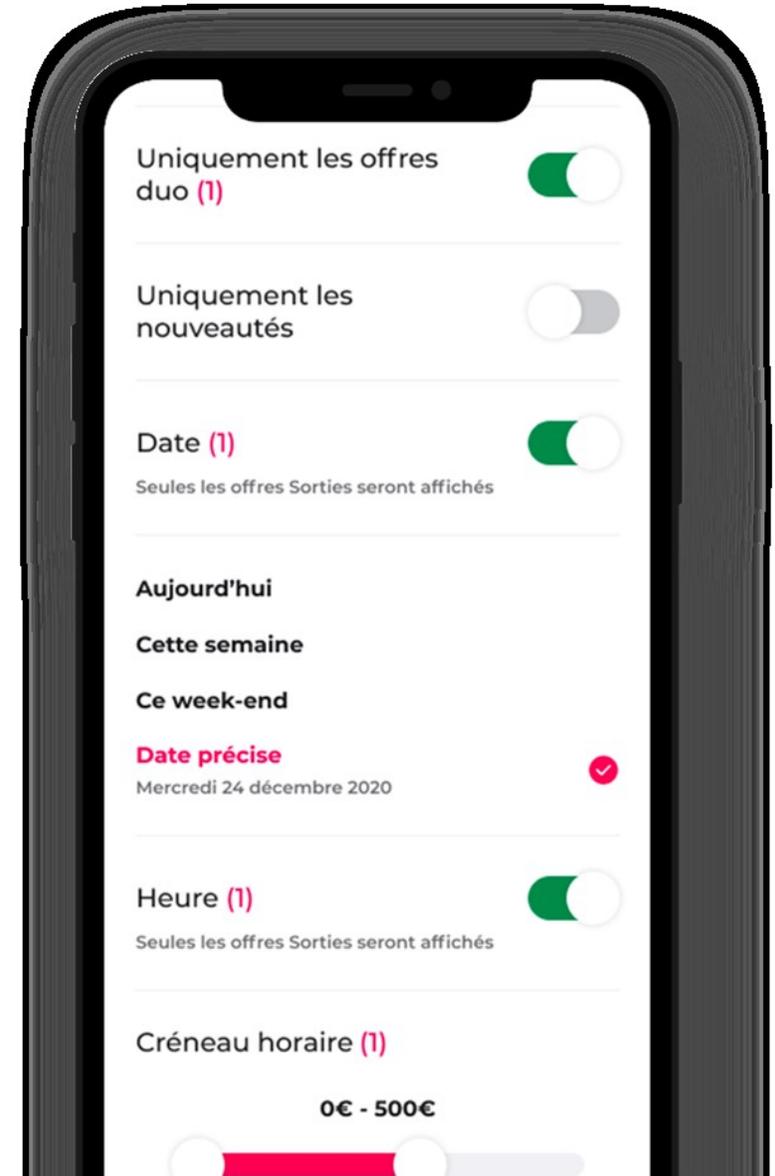
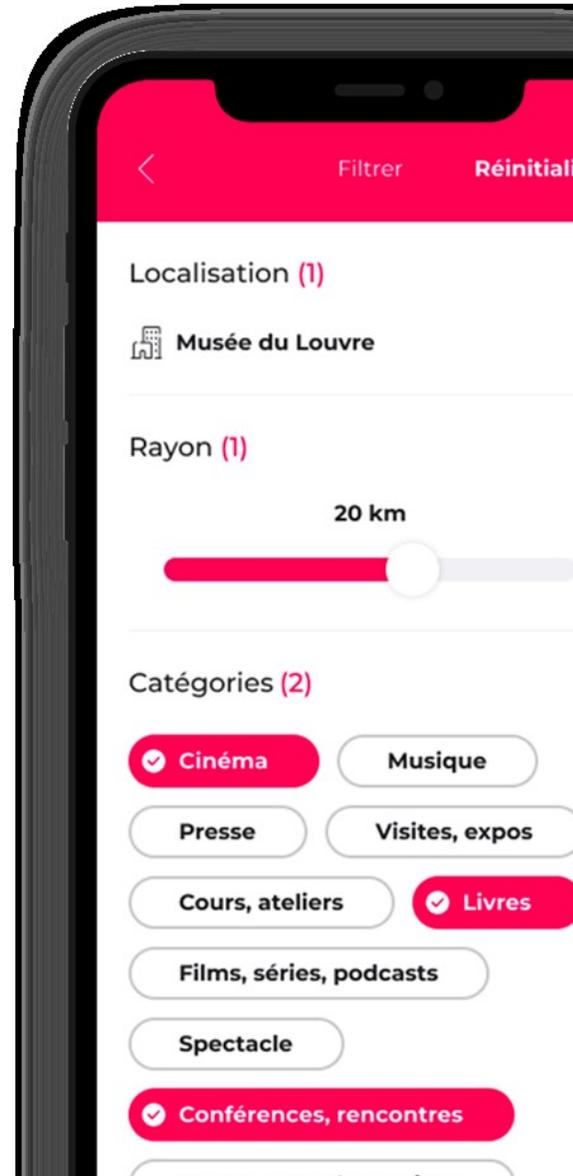
La pertinence de nos playlists sera **mesurée tous les mois** auprès d'un panel d'utilisateurs du pass 15-17 via des études qualitatives et quantitatives, menées par les équipes Etudes et marketing.



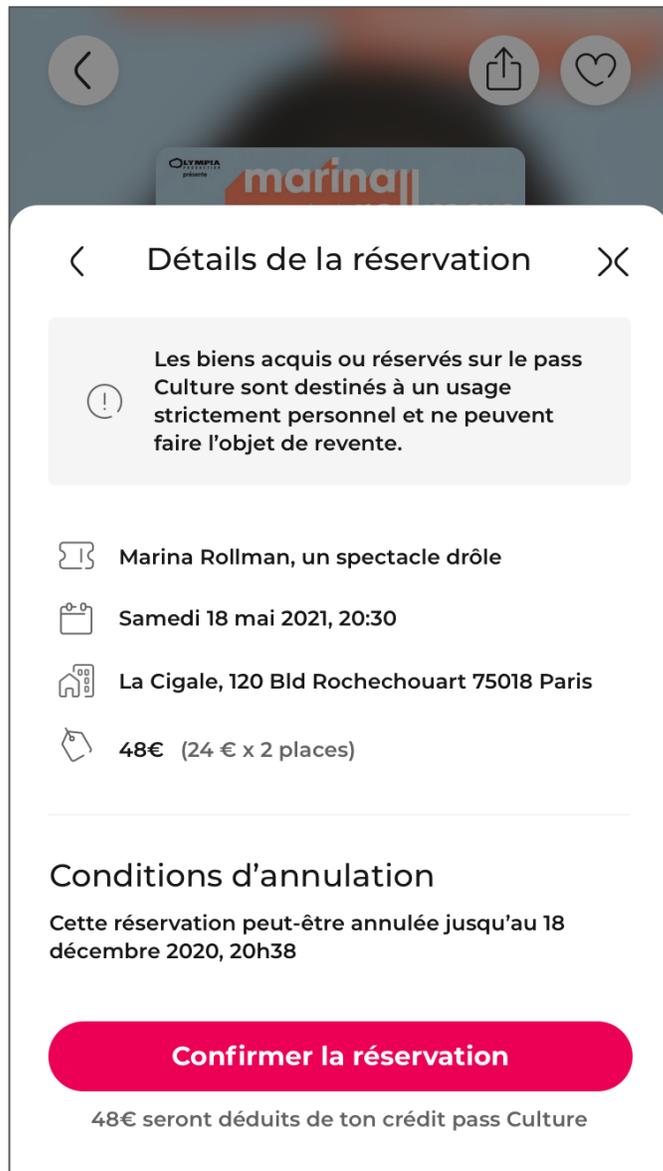
3. Utilisation du pass Culture

Une recherche complète pour trouver une proposition culturelle :

- **Autour de soi**
- Dans des **catégories** précises
- Pour un certain **budget**
- ...



La confirmation de réservation



Détails de la réservation

Les biens acquis ou réservés sur le pass Culture sont destinés à un usage strictement personnel et ne peuvent faire l'objet de revente.

Marina Rollman, un spectacle drôle

Samedi 18 mai 2021, 20:30

La Cigale, 120 Bld Rochechouart 75018 Paris

48€ (24 € x 2 places)

Conditions d'annulation

Cette réservation peut-être annulée jusqu'au 18 décembre 2020, 20h38

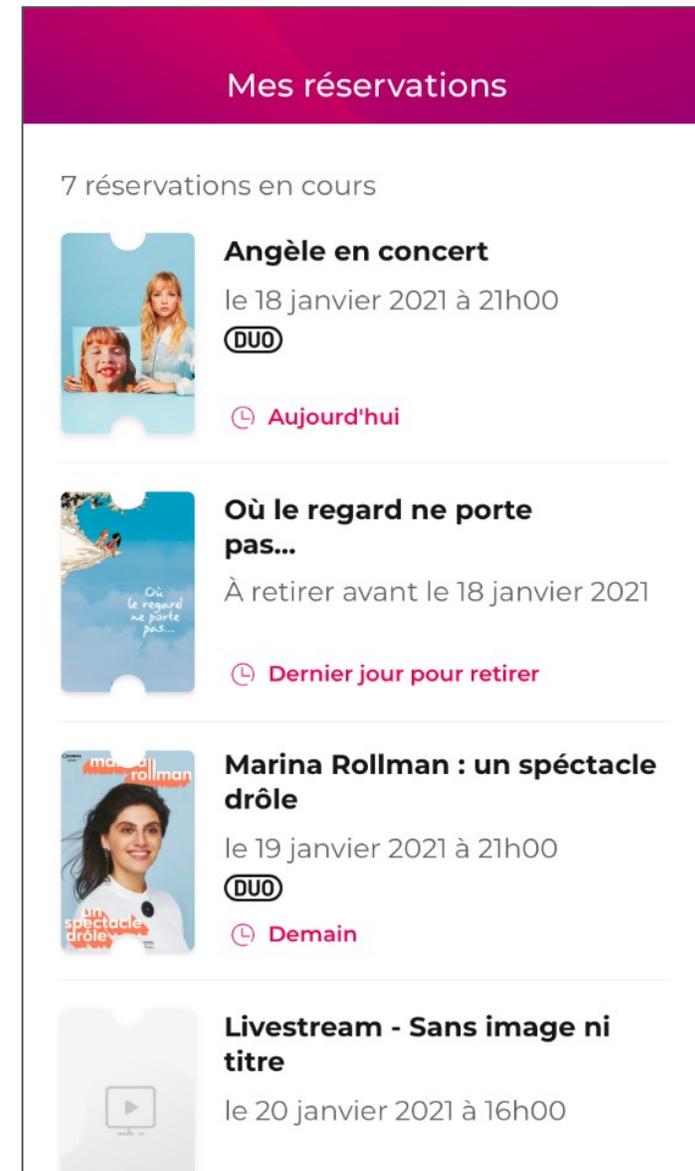
Confirmer la réservation

48€ seront déduits de ton crédit pass Culture

La validation de la réservation permet :

- de repréciser les modalités d'usage de cette réservation, afin de limiter la fraude involontaire
- de rappeler à l'utilisateur le lieu et la date de sa réservation
- de préciser à l'utilisateur simplement ses conditions d'annulation. Elles sont en effet multiples en fonction des offres, et peut générer de la confusion

L'utilisateur retrouve ensuite l'ensemble de ses réservations dans l'onglet "Mes réservations", classées en fonction des dates des événements ou des délais de péremption.



Mes réservations

7 réservations en cours

Angèle en concert
le 18 janvier 2021 à 21h00
DUO
Aujourd'hui

Où le regard ne porte pas...
À retirer avant le 18 janvier 2021
Dernier jour pour retirer

Marina Rollman : un spectacle drôle
le 19 janvier 2021 à 21h00
DUO
Demain

Livestream - Sans image ni titre
le 20 janvier 2021 à 16h00

Le détail des réservations

L'utilisateur, lorsqu'il se présente face à l'acteur, montre le détail de sa réservation.

Cette dernière contient :

- **un code de contremarque** en hexadécimale, que l'acteur culturel peut rentrer dans l'interface de validation que le pass Culture met à sa disposition
- une transcription de la contremarque en **QR Code**, lisible par les douchette de caisse et les bornes

Une API de lecture et de contrôle de ce code de contremarque permet d'intégrer le retrait des réservations dans les logiciels des acteurs culturels. A ce jour, un logiciel de caisse de librairie (**Librisoft**, équipant environ 600 librairies concernées) et un logiciel de gestion de cinéma (**Boost**, équipant environ 800 salles) l'ont intégrée. D'autres intégrations sont en cours.

- un rappel de l'identité de l'utilisateur, afin de faciliter aux acteurs la vérification de son identité, dans un soucis de limitation des cas de fraude



Solidays - Pass 2 jours

l8sa0u



EAN 978-2070585212

Tu dois présenter ta carte d'identité et ce code de 6 caractères pour profiter de ta réservation ! N'oublie pas que tu n'as pas le droit de le revendre ou le céder.

Ma réservation

 Maria-Louissetta Gonzalez 

 les 22 et 23 janvier 2021

 Cour des Vans, Paris

 [Voir l'itinéraire](#)

Modalités de retrait

Rend toi à l'événement le jour J et présente ton code ! Si tu as besoin de plus d'informations n'hésite pas à aller :

[Voir le détail de l'offre](#)

Anniversaires des 16 et 17 ans



Bonne nouvelle !

Pour tes 16 ans, le Gouvernement ajoute 30 euros supplémentaires à ton crédit pour un total de :



50€

Tu as jusqu'à la veille de tes 18 ans pour profiter de ton budget.

Continuer



Bonne nouvelle !

Pour tes 17 ans, le Gouvernement ajoute 30 euros supplémentaires à ton crédit pour un total de :



80€

Tu as jusqu'à la veille de tes 18 ans pour profiter de ton budget.

Continuer

Approche des 18 ans



Ton crédit expire dans 2 jours

Il te reste 40€ sur ton pass Culture.

Le jour de tes 18 ans, ton crédit actuel expirera, mais tu pourras faire une demande d'éligibilité pour obtenir un nouveau crédit de 300 €.

Continuer



Ton crédit expire dans 5 jours

Il te reste 40€ sur ton pass Culture.

Le jour de tes 18 ans, ton crédit actuel expirera, mais tu pourras faire une demande d'éligibilité pour obtenir un nouveau crédit de 300 €.

Continuer



Ton crédit expire dans 7 jours

Il te reste 40€ sur ton pass Culture.

Le jour de tes 18 ans, ton crédit actuel expirera, mais tu pourras faire une demande d'éligibilité pour obtenir un nouveau crédit de 300 €.

Continuer



Tu as 18 ans !

Tu pourras bénéficier des 300€ offerts par le Gouvernement dès que tu auras vérifié ton identité.

Ton précédent crédit est arrivé à expiration car celui-ci n'est plus cumulable lorsque tu as 18 ans.

Vérifier mon identité

✕ Passer

Les prochains sujets de recherche

Sur les 15-17 ans

- Itérations sur la page d'accueil pour adapter l'éditorialisation des offres aux 15 à 17 ans
- Affichage pertinent des offres collectives dans l'application (sans pénaliser les parcours des 18 ans et du grand public) pour l'ensemble des utilisateurs
- Algorithme de diversification spécifique aux 15-17 ans
- Affichage des offres en fonction de l'âge

Plus généralement

- Amélioration des performances de l'application
- Amélioration de la recherche
- Amélioration des pages lieux, avec une éditorialisation possible par les acteurs culturels
- Amélioration de l'éditorialisation de la page d'accueil
- Amélioration de la sécurité du dispositif



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Annexes

Méthodes : tests utilisateurs

02 Tuto - Carte 10

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

de 15 à 18 ans, le gouvernement offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 2

Tout passer



Des offres pour tous et si tu es...

dans l'année de tes 18 ans, obtiens l'aide financière pass Culture d'un montant de 300€ à dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >

Tout passer



Des offres pour tous Si tu as...

15 ans, tu peux obtenir 20 €
16 ans, tu peux obtenir 30 €
17 ans, tu peux obtenir 30 €
18 ans, tu peux obtenir 300 €

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 14

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

de 15 à 18 ans, le gouvernement offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 22

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

de 15 à 18 ans, le gouvernement offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 15

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

de 15 à 18 ans, le gouvernement offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 17

Tout passer



Des offres pour tous

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

Si tu as entre 15 à 18 ans, le gouvernement t'offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 18

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

de 15 à 18 ans, le gouvernement t'offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 19

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as

de 15 à 18 ans, le gouvernement t'offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

20€ 30€ 30€ 300€
15 ans 16 ans 17 ans 18 ans

Continuer

< ● ● ● ● >

02 Tuto - Carte 20

Tout passer



Des offres pour tous et si tu as...

20€ 20€ 20€ 300€
15 ans 15 ans 15 ans 15 ans

de 15 à 18 ans : le gouvernement offre un crédit annuel dépenser dans l'application.

Continuer

< ● ● ● ● >